



**LAPORAN SKIRPSI**

**SISTEM INFORMASI PROMOSI DAN RESERVASI  
BERBASIS SMS GATEWAY PADA RESTORAN  
OBONG STEAK DI KOTA KUDUS**

**Disusun Oleh :**

**MUHAMAD MIFTACHUDIN**

**NIM. 201253025**

**DOSEN PEMBIMBING :**

**Pratomo Setiaji, S.Kom, M.Kom  
Nanik Susanti, S.Kom, M.Kom**

**FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**KUDUS**

**2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

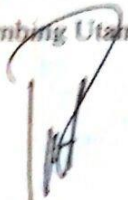
**SISTEM INFORMASI PROMOSI DAN RESERVASI  
BERBASIS SMS GATEWAY PADA RESTORAN OBONG  
STEAK DI KOTA KUDUS**

**MUHAMAD MIFTACHUDIN**  
**NIM. 201253025**

Kudus, 15 Febuari 2019

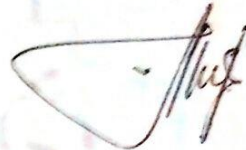
Menyetujui,

Pembimbing Utama



Pratomy Setiaji, S.Kom, M.Kom  
NIDN. 0619067802

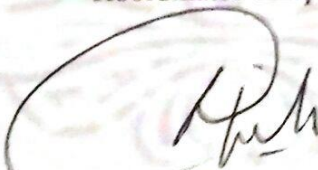
Pembimbing Pendamping



Nanik Susanti, S.Kom, M.Kom  
NIDN. 0608088201

Mengetahui

Koordinator Skripsi



Wiwit Agus Triyanto, S.Kom, M.Kom  
NIDN. 0631088901

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SISTEM INFORMASI PROMOSI DAN RESERVASI  
BERBASIS SMS GATEWAY PADA RESTORAN OBONG  
STEAK DI KOTA KUDUS**

**MUHAMAD MIFTACHUDIN  
201253025**

Kudus, 15 Februari 2019

Menyetujui,

**Ketua Penguji,**



**Supriyono, S.kom., M.Kom**  
**NIDN. 0602017901**

**Anggota Penguji I,**



**Pratomo Setiaji, S.Kom., M.Kom**  
**NIDN. 0619067802**

**Anggota Penguji II,**



**Noor Latifah, S.Kom., M.Kom**  
**NIDN. 0618098701**

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Teknik**



**Mohammad Dahlan, ST, MT**  
**NIDN.0601076901**

**Ketua Program Studi Sistem Informasi**



**Pratomo Setiaji, S.kom., M.Kom**  
**NIDN.0619067802**



## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhamad Miftachudin  
NIM : 201253025  
Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 05 Agustus 1994  
Judul Skripsi : Sistem Informasi Promosi Dan Reservasi Berbasis  
Sms Gateway Pada Restoran Olong Steak Di Kota  
Kudus

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskahglaporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian Pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 15 Februari 2019

METERAI  
TEMPEL  
E80A5AFF623296962  
6000  
ENAM RIBURUPIAH  
Muhamad Miftachudin

## **HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

- “Apabila anda berbuat kebaikan kepada orang lain, maka anda telah berbuat baik kepada diri sendiri.”

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Allah SWT.
2. Keluarga saya yang tercinta.
3. Teman – teman angkatan 2012.
4. Sahabat – sahabat di UMK.



## **SISTEM INFORMASI PROMOSI DAN RESERVASI BERBASIS SMS GATEWAY PADA RESTORAN OBONG STEAK DI KOTA KUDUS**

Nama : Muhamad Miftachudin

NIM : 2012-53-025

Pembimbing :

1. Pratomo Setiaji, S.Kom, M.Kom

2. Nanik Susanti, S.Kom, M.Kom

### **RINGKASAN**

Sistem Informasi Promosi dan Reservasi Berbasis Sms Gateway membahas tentang sistem pemasaran menu serta diskon pada menu-menu terkait dan reservasi atau pemesanan tempat pada restoran obong steak dengan memanfaatkan teknologi komputer dan menggunakan jaringan internet dan berbasis sms gateway. Aplikasi ini mampu menjadi sarana promosi serta mempermudah pengelolaan reservasi bagi pengelola restoran, selain itu juga mempermudah customer dalam memilih dan melakukan reservasi meja dan menu hidangan sesuai yang di inginkan. Perancangan sistem ini dilakukan dengan bahasa pemodelan menggunakan UML, sedangkan bahasa pemrograman yang dipakai adalah PHP dengan menggunakan database MySQL.

**Kata Kunci : Sistem Informasi, Sistem Promosi, Sistem Reservasi, Sms Gateway**

**PROMOTION AND RESERVATION INFORMATION SYSTEM BASED  
ON SMS GATEWAY AT RESTAURANT OBONG STEAK IN KUDUS  
CITY**

*Student Name* : Muhamad Miftachudin

*Student Identity Number* : 2012-53-025

*Supervisor* :

1. Pratomo Setiaji, S.Kom, M.Kom
2. Nanik Susanti, S.Kom, M.Kom

**ABSTRACT**

*The Sms Gateway-Based Promotion and Reservation Information System discusses the menu marketing system and discounts on related menus and reservations or reservations for obong steak restaurants by utilizing computer technology and using an internet network and sms gateway based. This application is able to become a means of promotion and simplify the management of reservations for restaurant managers, in addition it also makes it easier for customers to choose and make a table reservation and the menu according to what they want. The design of this system is done by modeling languages using UML, while the programming language used is PHP by using a MySQL database.*

**Keywords:** *Information System, Promotion System, Reservation System, SMS Gateway*



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga pada kesempatan kali ini penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi yang berjudul "Portal Reservasi Lapangan Futsal Se- Kabupaten Kudus".

Dengan bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak, maka terselesaikan skripsi ini. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Suparno, SH.MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Mohammad Dahlan, ST.MT, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Pratomo Setiaji, M.Kom selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus dan pembimbing utama skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan serta dukungan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
4. Bapak Pratomo Setiaji, S.Kom, M.Kom selaku pembimbing utama dan Ibu Nanik Susanti, S.Kom, M.Kom selaku pembimbing pendamping skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan serta dukungan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
5. Kedua orang tua yang selalu mendo'akan, memberi semangat dan dukungan kepada penulis sehingga terselesainya skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari adanya kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran dari pembaca sehingga penulis berharap agar nantinya skripsi ini dapat dikembangkan serta bisa lebih bermanfaat. Akhirnya penulis berharap semoga laporan skripsi ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Kudus, 28 Februari 2019

Muhammad Miftachudin



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah .....	2
1.4. Tujuan .....	2
1.5. Manfaat .....	2
1.5.1. Bagi Penulis .....	2
1.5.2. Bagi Akademik .....	3
1.5.3. Bagi Pemilik Restoran .....	3
1.6. Metodologi .....	3
1.6.1. Metodologi Pengumpulan Data .....	3
1.6.2. Metode Pengembangan Sistem .....	4
1.7. Kerangka Pemikiran .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>6</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	6
2.2 Landasan Teori .....	9
2.2.1 Penjelasan Promosi .....	9
2.2.2 Penjelasan Reservasi .....	9

2.2.3 Penjelasan UML .....	9
2.2.4 FOD .....	13
2.2.5 ERD .....	15
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>16</b>
3.1 Objek Penelitian .....	16
3.2 Analisa Sistem Lama .....	16
3.3 Analisa Sistem Baru .....	19
3.3.1 Analisa Kebutuhan .....	19
3.3.2 Rancangan Sistem Baru .....	20
3.3.3 Perancangan Database .....	54
3.3.4 Desain <i>Input</i> dan Output .....	61
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>63</b>
4.1 Hasil Implementasi .....	63
4.2 <i>Black Box Testing</i> .....	71
4.2.1 <i>Testing Usecase Member</i> .....	73
4.2.2 <i>Testing Usecase Reservasi</i> .....	74
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>75</b>
5.1. Kesimpulan .....	78
5.2. Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Kerangka Pemikiran .....	5
Gambar 3.1 : FOD reservasi makanan dan minuman .....	18
Gambar 3.2 : Bisnis Use Case .....	23
Gambar 3.3 : System Use Case .....	24
Gambar 3.4 : Class User .....	32
Gambar 3.5 : Class Hidangan .....	32
Gambar 3.6 : Class Meja .....	33
Gambar 3.7 : Class Reservasi .....	33
Gambar 3.8 : Class Pesan .....	34
Gambar 3.9 : Class Diagram .....	35
Gambar 3.10 : Sequence Diagram member .....	36
Gambar 3.11 : Sequence Diagram Pengelolaan Data .....	37
Gambar 3.12 : Sequence Diagram Reservasi .....	38
Gambar 3.13 : Sequence Diagram Message .....	39
Gambar 3.14 : Sequence Diagram Laporan Reservasi .....	40
Gambar 3.15 : Activity Diagram add member .....	41
Gambar 3.16 : Activity Diagram Pengelolaan Data Meja .....	42
Gambar 3.17 : Activity Diagram Pengelolaan Data Hidangan .....	43
Gambar 3.18 : Activity Diagram Reservasi .....	44
Gambar 3.19 : Activity Diagram Message .....	45
Gambar 3.20 : Activity Diagram Laporan Reservasi .....	46
Gambar 3.21 : Activity Diagram Upload Bukti Transfer .....	47
Gambar 3.22 : Activity Diagram Cetak Tanda Bukti .....	48
Gambar 3.23 : Method Statechart Member Register .....	49
Gambar 3.24 : Method Statechart Member Login .....	49
Gambar 3.25 : Method Statechart Member Update .....	50
Gambar 3.26 : Method Statechart Input Data Meja .....	50
Gambar 3.27 : Method Statechart Input Data Hidangan Login .....	50
Gambar 3.28 : Method Statechart Update Data Meja .....	51



Gambar 3.29 : <i>Method Statechart Update Data Hidangan</i> .....	51
Gambar 3.30 : <i>Method Statechart Delete Data Meja</i> .....	51
Gambar 3.31 : <i>Method Statechart Delete Data Hidangan</i> .....	52
Gambar 3.32 : <i>Method Statechart Reservasi meja dan Reservasi Tanggal</i> .....	52
Gambar 3.33 : <i>Method Statechart Pesan Hidangan</i> .....	52
Gambar 3.34 : <i>Method Statechart Konfirmasi Reservasi</i> .....	53
Gambar 3.35 : <i>Method Statechart Konfirmasi Uang Muka</i> .....	53
Gambar 3.36 : <i>Method Statechart Message Promosi Member</i> .....	53
Gambar 3.37 : <i>Method Statechart Percetakan Laporan</i> .....	54
Gambar 3.38 : Himpunan Entitas.....	54
Gambar 3.39 : Himpunan Entitas dan Atribut <i>Key</i> .....	55
Gambar 3.40 : <i>Derajat Kardinalitas</i> .....	55
Gambar 3.41 : Diagram E-R .....	56
Gambar 3.42 : Relasi Tabel.....	60
Gambar 3.43 : Desain Registrasi Member – Form registrasi member.....	61
Gambar 3.44 : Desain login member – Form login member .....	62
Gambar 3.45 : Desain Admin Web – Form input data hidangan.....	62
Gambar 3.46 : Desain Admin Web – Form input data meja.....	63
Gambar 3.47 : Desain Admin Web – Tambah Member .....	63
Gambar 3.48 : Desain Admin Web – Reservasi .....	64
Gambar 3.49 : Desain Admin Web – Send Message .....	64
Gambar 3.50 : Desain Admin Web – Setting Log Out .....	65
Gambar 3.51 : Desain Member – Data Hidangan .....	65
Gambar 3.52 : Desain Member – Data Meja .....	66
Gambar 3.53 : Desain Member – Reservasi .....	66
Gambar 3.54 : Desain Member – Tanda Bukti .....	67
Gambar 4.1 : Admin Web – Login.....	68
Gambar 4.2 : Admin Web – Member.....	68
Gambar 4.3 : Admin Web – Daftar Meja.....	69
Gambar 4.4 : Admin Web – Daftar Hidangan .....	69
Gambar 4.5 : Admin Web – Reservasi.....	70

Gambar 4.6 : Register – Daftar member .....	70
Gambar 4.7 : Member – Reservasi.....	71
Gambar 4.8 : Member – Daftar Hidangan .....	71
Gambar 4.9 : Member – Tanda Bukti .....	72



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Tabel Perbandingan .....	8
Tabel 2.2 : Simbol-simbol Use Case Diagram .....	9
Tabel 2.3 : Class Diagram .....	10
Tabel 2.4 : Simbol-simbol Sequence Diagram .....	11
Tabel 2.5 : Simbol-simbol Activity Diagram .....	12
Tabel 2.6 : Simbol-simbol State Machine Diagram .....	13
Tabel 2.7 : Simbol-Simbol Flowchart .....	13
Tabel 2.8 : Simbol-Simbol ERD dengan notasi Chen .....	15
Tabel 3.1 : Tabel Proses Bisnis .....	21
Tabel 3.2 :Skenario usecase Input data meja .....	25
Tabel 3.3 :Skenario usecase Input data hidangan .....	25
Tabel 3.4 :Skenario usecase Daftar member .....	26
Tabel 3.5 :Skenario usecase Login member .....	26
Tabel 3.6 :Skenario usecase Memilih meja .....	27
Tabel 3.7 :Skenario usecase Memilih tanggal pesan .....	27
Tabel 3.8 : Skenario usecase Memilih hidangan.....	28
Tabel 3.9 : Skenario usecase Konfirmasi pesanan.....	28
Tabel 3.10 : Skenario usecase Upload bukti transfer.....	29
Tabel 3.11 : Skenario usecase Cetak tanda bukti.....	29
Tabel 3.12 : Skenario usecase Membuat laporan .....	30
Tabel 3.13 : Skenario usecase Cek laporan .....	30
Tabel 3.14 : Skenario usecase Cetak laporan.....	31
Tabel 3.15 : Skenario usecase Proses promosi.....	31
Tabel 3.16 : Tabel User.....	57
Tabel 3.17 : Tabel Meja .....	57
Tabel 3.18 : Tabel Hidangan .....	58
Tabel 3.19 : Tabel Reservasi.....	58
Tabel 3.20 : Tabel Pesan.....	59



Tabel 4.1 : Tabel <i>Identify Test Case Member</i> .....	73
Tabel 4.2 : Tabel <i>Identify Data Value To Test Case Member</i> .....	74
Tabel 4.3 : Tabel <i>Identify Test Case Reservasi</i> .....	74
Tabel 4.4 : Tabel <i>Identify Data Value To Test Case Reservasi</i> .....	75



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Biodata Penulis

Lampiran 2 : Surat Balasan

Lampiran 3 : Fotocopy Buku Bimbingan

